



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39827/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

GRUPPO SISAL

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
E SITI DI FORNITURA SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO, INDIRIZZO STRATEGICO E CONTROLLO.
PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE SIA TRAMITE RETE FISICA CHE ON LINE DEL PRODOTTO GNTN (GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE) DEI PRODOTTI BETTING.
SVILUPPO E GESTIONE DI PRODOTTI DI GIOCO SPECIFICI PER LA RACCOLTA ON LINE; GESTIONE CONCESSORIA DI APPARECCHI DA INTRATTENIMENTO (ADI) E BETTING.
CALCOLO E PAGAMENTO DEI RELATIVI PREMI.
PROGETTAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E GESTIONE DI PRODOTTI E SERVIZI PER I PUNTI VENDITA; GESTIONE DELLA RETE TELEMATICA E RELATIVE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.
RACCOLTA TELEMATICA E GESTIONE OPERATIVA DEI DATI DI "GIOCHI" E "SERVIZI IN RETE".
GESTIONE MAGAZZINO, SPEDIZIONI E MANUTENZIONE TERMINALI DI GIOCO. SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA RETE DI VENDITA.
GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI SETTORE.

IAF:19
IAF:33
IAF:39

MANAGEMENT OF COORDINATION ACTIVITIES, STRATEGIC ADDRESS AND CONTROL.
DESIGN, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT BOTH THROUGH PHYSICAL NETWORK AND ONLINE OF THE GNTN PRODUCT (NATIONAL TOTALIZER NUMBER GAMES) OF BETTING PRODUCTS.
DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF SPECIFIC GAMING PRODUCTS FOR ONLINE COLLECTION; CONCESSION MANAGEMENT OF ENTERTAINMENT EQUIPMENT (ADI) AND BETTING.
CALCULATION AND PAYMENT OF RELATED PREMIUMS.
DESIGN, MARKETING AND MANAGEMENT OF PRODUCTS AND SERVICES FOR POINT OF SALE; MANAGEMENT OF THE TELEMATICS NETWORK AND RELATED SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT ACTIVITIES.
ELECTRONIC COLLECTION AND OPERATIONAL MANAGEMENT OF "GAMES" AND "NETWORK SERVICES" DATA.
WAREHOUSE MANAGEMENT, SHIPPING AND MAINTENANCE OF GAME TERMINALS. SALES NETWORK ASSISTANCE SERVICES.
MANAGEMENT AND MONITORING OF THE OBLIGATIONS PROVIDED FOR BY THE AGREEMENT DEEDS AND BY THE SECTOR REGULATIONS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	21.05.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	16.06.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	24/10/2007
Data scadenza Expiry Date	15.06.2026	Data revisione Revision date	20.06.2023		

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

GRUPPO SISAL

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ITALIA S.P.A. VIA CRESCENZIO, 44 00193 ROMA (RM) ITALIA	GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI SETTORE
SISAL ITALIA S.P.A. VIA DELL' ELETTRICITÀ, 40 23900 LECCO (LC) ITALIA	GESTIONE MAGAZZINO, SPEDIZIONI E MANUTENZIONE TERMINALI DI GIOCO. SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA RETE DI VENDITA
SISAL ITALIA S.P.A. VIA EUGENIO BARSANTI, 19 00012 GUIDONIA MONTECELIO (RM) ITALIA	GESTIONE MAGAZZINO, SPEDIZIONI E MANUTENZIONE TERMINALI DI GIOCO. SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA RETE DI VENDITA
SISAL ITALIA S.P.A. VIA IV NOVEMBRE, 11 20068 CANZO DI PESCHIERA BORROMEO (MI) ITALIA	GESTIONE MAGAZZINO, SPEDIZIONI E MANUTENZIONE TERMINALI DI GIOCO. SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA RETE DI VENDITA
SISAL ITALIA S.P.A. VIA UGO BASSI, 6 20159 MILANO (MI) ITALIA	PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEL SIA TRAMITE RETE FISICA CHE ON LINE DEL PRODOTTO GNTN (GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE) DEI PRODOTTI BETTING . SVILUPPO E GESTIONE DI PRODOTTI DI GIOCO SPECIFICI PER LA RACCOLTA ON LINE; PRODUZIONE DI APPARECCHI DA INTRATTENIMENTO (ADI) E BETTING. CALCOLO E PAGAMENTO DEI RELATIVI PREMI. PROGETTAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E GESTIONE DI PRODOTTI E SERVIZI PER I PUNTI VENDITA; GESTIONE DELLA RETE TELEMATICA E RELATIVE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. RACCOLTA TELEMATICA E GESTIONE OPERATIVA DEI DATI DI "GIOCHI" E "SERVIZI IN RETE". GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI SETTORE
SISAL ITALIA S.P.A. VIALE SACCO E VANZETTI, 89 00155 ROMA (RM) ITALIA	PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEL SIA TRAMITE RETE FISICA CHE ON LINE DEL PRODOTTO GNTN (GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE) DEI PRODOTTI BETTING . SVILUPPO E GESTIONE DI PRODOTTI DI GIOCO SPECIFICI PER LA RACCOLTA ON LINE ; PRODUZIONE DI APPARECCHI DA INTRATTENIMENTO (ADI) E BETTING. CALCOLO E PAGAMENTO DEI RELATIVI PREMI. PROGETTAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E GESTIONE DI PRODOTTI E SERVIZI PER I PUNTI VENDITA; GESTIONE DELLA RETE TELEMATICA E RELATIVE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. RACCOLTA TELEMATICA E GESTIONE OPERATIVA DEI DATI DI "GIOCHI" E "SERVIZI IN RETE". GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI SETTORE
SISAL S.P.A. VIA UGO BASSI, 6 20159 MILANO (MI) ITALIA	GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI COORDINAMENTO, INDIRIZZO STRATEGICO E CONTROLLO

Data revisione / Revision date: 20.06.2023



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39863/20/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SISAL GAMING S.R.L.

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, APPARECCHI ELETTRONICI, DI CAMBIAMONETE, DI SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE ED ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAGIONE MANUALE AWP

IAF:33
IAF:19
IAF:39

DESIGN, MANUFACTURING, MAINTENANCE AND ASSISTANCE OF ENTERTAINMENT EQUIPMENT, ELECTRONIC DEVICES, COIN EXCHANGERS, NEWSLOT GAME CARDS AND OF PERIPHERALS AND ACCESSORIES CONNECTED TO THEM. DELIVERY OF THE AWP MANUAL TOTAL COLLECTION SERVICE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	29.05.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	13.01.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	13/01/2014
Data scadenza Expiry Date	13.01.2026	Data revisione Revision date	13.01.2023		

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

39863/20/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL GAMING S.R.L.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SISAL GAMING S.R.L. CIS DI NOLA ISOLA 2 LT 226 80035 NOLA (NA) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. STRADA STATALE, 126 09036 GUSPINI (SU) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. VIA DELLE PRESE, 32 36014 SANTORSO (VI) ITALIA	PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI
SISAL GAMING S.R.L. VIA UGO BASSI, 6 20159 MILANO (MI) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. VIA VARESE, 1 33010 TAVAGNACCO (UD) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. ZONA ARTIGIANALE SN 98049 VILLAFRANCA TIRRENA (ME) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP

Data revisione
Revision date

13.01.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies