



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39828/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SISAL LOTTERY ITALIA S.P.A.

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS
VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
VIALE SACCO E VANZETTI, 89 00155 ROMA (RM) ITALIA
VIA IV NOVEMBRE, 11 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) ITALIA
VIA ORAZIO, 30 00193 ROMA (RM) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEL PRODOTTO GNTN (GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE);
CALCOLO E PAGAMENTO DEI RELATIVI PREMI. PROGETTAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E GESTIONE DI PRODOTTI E
SERVIZI PER I PUNTI VENDITA. GESTIONE DELLA RETE TELEMATICA E RELATIVE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E
SVILUPPO SOFTWARE;
RACCOLTA TELEMATICA E GESTIONE OPERATIVA DEI DATI DI "GIOCHI" E "SERVIZI IN RETE"
GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI
SETTORE

IAF:33
IAF:39

DESIGN, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF NTNG PRODUCT (NATIONAL TOTALISER NUMERICAL GAMES); PRIZE
CALCULATION AND PAYMENT. DESIGN, SALE AND MANAGEMENT OF POINT OF SALES' PRODUCTS AND SERVICES
MANAGEMENT OF THE DATA TRANSMISSION NETWORK AND RELATED SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT
ACTIVITIES;
TELEMATIC DATA COLLECTION AND OPERATIONAL MANAGEMENT OF "GAMES" AND "NETWORK SERVICES"
MANAGEMENT AND MONITORING OF CONCESSION OBLIGATIONS AND SECTOR REGULATION

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	21.05.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	30.12.2020	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	15/10/2002
Data scadenza Expiry Date	31.07.2023	Data revisione Revision date	30.11.2022		

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39827/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
E SITI DI FORNITURA SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEL PRODOTTO ADI. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DEL PRODOTTO BETTING. COMMERCIALIZZAZIONE E FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER I PUNTI VENDITA. GESTIONE DELLA RETE TELEMATICA E RELATIVE ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA AI PUNTI VENDITA. GESTIONE E MONITORAGGIO DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DAGLI ATTI DI CONVENZIONE E DALLA NORMATIVA DI SETTORE.

IAF:33
IAF:19
IAF:39

DESIGN, PRODUCTION, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF THE ADI PRODUCT
DESIGN, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF THE BETTING PRODUCT. MARKETING AND SUPPLY OF PRODUCTS AND SERVICES FOR POINTS OF SALE. PRODUCTION OF ENTERTAINMENT EQUIPMENT (ADI). MANAGEMENT OF THE TELEMATIC NETWORK AND RELATED SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT ACTIVITIES. DESIGN, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF POINT OF SALE ASSISTANCE SERVICES. MANAGEMENT AND MONITORING OF THE OBLIGATIONS PROVIDED FOR IN THE ACTS OF AGREEMENT AND SECTOR REGULATIONS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	21.05.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	17.10.2022	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	24/10/2007
Data scadenza Expiry Date	18.10.2025	Data revisione Revision date	17.10.2022		

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **39827/20/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO E. BOSIO, 9 10064 PINEROLO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO GARIBALDI, 38/42 20017 RHO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO SAN GOTTARDO, 26 20136 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO UMBERTO, 1/C 74100 TARANTO (TA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO VENEZIA, 79 37131 VENEZIA (VE) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. CORSO VENEZIA, 79 37131 VERONA (VR) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. GALLERIA BUENOS AIRES, 4 20124 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. LARGO GIULIO CAPITOLINO, 13 00174 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA ANITA GARIBALDI, 13 20153 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA GENERALE ARMANDO DIAZ, 7 20123 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA ITALIA, 9 20093 COLOGNO MONZESE (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA M. LUTHER KING, 1/5 50063 FIGLINE VALDARNO (FI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA MAZZINI, 45/46 39100 BOLZANO (BZ) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA PIETRO FOSCARI, 16 30175 VENEZIA (VE) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. PIAZZA TRENTO, 12 95128 CATANIA (CT) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione
Revision date 17.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. STRADA PROVINCIALE MILANO - IMBERSAGO 130 20863 CONCOREZZO (MB) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ADELMO NICCOLAI, 6/8 00155 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ALBERTO LIONELLO, 201 - UNITÀ 236 - PIANO 2° C/C PORTA DI ROMA 00139 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ALESSANDRO VOLTA, 10/12 25010 BRESCIA (BS) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA AMILCARE PONCHIELLI, 93 61100 PESARO (PU) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ARCO DI TRAVERTINO, 15-17-19-21 00178 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA AREZZO, 50 00161 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA AVIGNONE, 13/15 59100 PRATO (PO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA BISTAGNO, 28 10136 TORINO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA BORGONE, 24 10139 TORINO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA BORSIERI, 28 20159 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA BRINDISI, 26 80143 NAPOLI (NA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA BRONZETTI, 14 35100 PADOVA (PD) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA C. BECCARIA, 5 34133 TRIESTE (TS) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione / Revision date: 17.10.2022



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA CAGLIARI, 6 44024 COMACCHIO - LIDO DEGLI ESTENSI (FE) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA CARLO ALBERTO, 29 10139 TORINO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA CERCHIO, 26 67051 AVEZZANO (AQ) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA CIMABUE, 3/5/7 20052 MONZA (MB) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA CIRCONVALLAZIONE CORNELIA, 112 00167 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DEGLI ARTIGIANI,1 09170 ORISTANO (OR) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DEI MILLE, 7/C 00185 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DEL RILE, 21 21019 SOMMA LOMBARDO (VA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DELL'ARTIGIANO, 13 40010 SAN LAZZARO DI SAVENA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DELL'ELETTROCHIMICA, 40 23900 BIONE (LC) ITALIA	Assistenza tecnica e manutenzione e produzione apparecchi AWP, VLT e magazzino
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA DI CORTICELLA, 216/9 40128 BOLOGNA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA E. MATTEI, 43/45 47039 SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA EMILIA PAVESE, 254 D/E 29100 PIACENZA (PC) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ENRICO FERMI, 63 51056 PISTOIA (PT) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione
Revision date 17.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA EUGENIO BARSANTI, 19 00100 GUIDONIA MONTECELIO ITALIA	Assistenza tecnica e manutenzione e produzione apparecchi AWP, VLT e magazzino
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA FORIA, 86 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA FRATELLI FONTANA, 32 38100 TRENTO (TN) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA GAETA, 10 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA GIARDINI NORD, 442/444 B 41043 FORMIGINE (MO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA GIAVENO, 52 10040 RIVALTA DI TORINO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA GORGONA, 18 00139 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA GUGLIELMO DEGLI UBERTINI, 67-69-71-73 00176 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ITALIA, 12 10036 SETTIMO TORINESE (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA J.F. KENNEDY, 17/U 42100 REGGIO EMILIA (RE) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA LAURA BASSI, 1/3 40137 BOLOGNA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA LIBERTA', 4 20090 CESANO BOSCONI (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA LIVORNO, 48F 50A 50D 10144 TORINO (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA LONDONIO, 24 20154 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione / Revision date: 17.10.2022



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA LUCCA, 2/12 50142 FIRENZE (FI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MACELLO, 26 26013 CREMA (CR) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MAFFEI, 9 38100 TRENTO (TN) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MAINARDO, 84/86 39012 MERANO (MB) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MARECCHIESE, 152 47900 RIMINI (RN) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MENTANA, 107/A 43121 PARMA (PR) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA MOSE' BIANCHI, 101 20149 MILANO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA POLETTI, 78 41100 MODENA (MO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA PRIVATA MULINO, 22/24 20090- BUCCINASCO (MI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA PUCCINI, 69 70031 ANDRIA (BT) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA PUCCINI, 69-71/A 70031 ANDRIA (BT) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA REGGIO CALABRIA, 14/16/18 00161 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA RESIA, 24 39100 BOLZANO (BZ) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA RESISTENZA, 15 34074 MONFALCONE (GO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA RIGHI, 17 40126 BOLOGNA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione
Revision date 17.10.2022



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 39827/20/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ROMA, 5 13900 BIELLA (BI) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ROMEA, 515 47522 CESENA (FC) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ROMEA, 525 47522 CESENA (FC) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA S. LORENZO, 22/B 40122 BOLOGNA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA SAN BERNARDINO, 110 24100 BERGAMO (BG) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA STALINGRADO, 65 40128 BOLOGNA (BO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA TORINO, 72 10022 CARMAGNOLA (TO) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA TORREVECCHIA, 246 - 246/A - 246/B 00168 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA TRIUMPLINA, 97 25010 BRESCIA (BS) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA VALLE AURINA, 16 39031 BRUNICO (BZ) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA VESPASIANO, 19/21/23 00192 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA VOLTA, 8 21012 CASSANO MAGNAGO (VA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA ZIMA, 6 25121 BRESCIA (BS) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIA 25 APRILE, 4 21013 GALLARATE (VA) ITALIA	Gestione del Punto Vendita
SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE DEI ROMAGNOLI, 135/137 ANG VIA DELLE ANTILLE, 1 00121 ROMA (RM) ITALIA	Gestione del Punto Vendita

Data revisione / Revision date: 17.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **39827/20/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE DELLA GIOVINE ITALIA, 11/D R 50121 FIRENZE (FI) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE FRATELLI CASIRAGHI, 600 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE GRAMSCI, 307 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE LUIGI BORRI, 91 21100 VARESE (VA) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE MONTENERO, 34 20135 MILANO (MI) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE SACCO E VANZETTI, 89 00155 ROMA (RM) ITALIA Raccolta telematica, conduzione operativa del gioco e relative attività di progettazione e sviluppo software. Gestione dei Punti Vendita e relativa assistenza tecnica agli apparati di proprietà e gestione del prodotto betting e gestione del rischio

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE SAN GIMIGNANO, 38 20146 MILANO (MI) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VIALE VIRGILIO, 113/D 74100 TARANTO (TA) ITALIA Gestione del Punto Vendita

SISAL ENTERTAINMENT S.P.A. VICO FIASCHI, 63/B 54033 AVENZA DI CARRARA (MS) ITALIA Gestione del Punto Vendita

Data revisione
Revision date

17.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39863/20/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SISAL GAMING S.R.L.

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA UGO BASSI, 6 20159 Milano (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO,
APPARECCHI ELETTRONICI, DI CAMBIAMONETE, DI SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE ED
ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP

IAF:33
IAF:19
IAF:39

DESIGN, MANUFACTURING, MAINTENANCE AND ASSISTANCE OF ENTERTAINMENT EQUIPMENT, ELECTRONIC DEVICES,
COIN EXCHANGERS, NEWSLOT GAME CARDS AND OF PERIPHERALS AND ACCESSORIES CONNECTED TO THEM.
DELIVERY OF THE AWP MANUAL TOTAL COLLECTION SERVICE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	29.05.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	13.01.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	13/01/2014
Data scadenza Expiry Date	13.01.2026	Data revisione Revision date	13.01.2023		

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39863/20/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SISAL GAMING S.R.L.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SISAL GAMING S.R.L. CIS DI NOLA ISOLA 2 LT 226 80035 NOLA (NA) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. STRADA STATALE, 126 09036 GUSPINI (SU) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. VIA DELLE PRESE, 32 36014 SANTORSO (VI) ITALIA	PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI
SISAL GAMING S.R.L. VIA UGO BASSI, 6 20159 MILANO (MI) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. VIA VARESE, 1 33010 TAVAGNACCO (UD) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP
SISAL GAMING S.R.L. ZONA ARTIGIANALE SN 98049 VILLAFRANCA TIRRENA (ME) ITALIA	PRODUZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEGLI APPARECCHI D'INTRATTENIMENTO, DI APPARATI ELETTRONICI, CAMBIAMONETE, SCHEDE DI GIOCO NEWSLOT E DELLE PERIFERICHE E ACCESSORI AD ESSI CONNESSI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ESAZIONE MANUALE AWP

Data revisione
Revision date

13.01.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies