



POLITICA QUALITA' di SISAL S.p.A.

PURPOSE	COSTRUIRE UN FUTURO PIÙ RESPONSABILE
MISSION	OFFRIRE LA MIGLIOR ESPERIENZA DI GIOCO RESPONSABILE, GENERANDO VALORE PER LA SOCIETÀ E LE PERSONE
VISION	ESSERE L'AZIENDA LEADER A LIVELLO INTERNAZIONALE NEL GIOCO RESPONSABILE, GUIDANDO L'INNOVAZIONE DIGITALE

VALORI



RESPONSABILITÀ

La responsabilità è al centro delle nostre azioni

Guida la nostra strategia assicurando uno sviluppo consapevole, sostenibile e di lungo periodo



PERSONE

Le Persone sono il cuore della nostra azienda

Un ambiente sicuro e user-friendly che offre ai consumatori la più ampia offerta di gioco Sisal



INNOVAZIONE

L'innovazione guida la nostra azienda

Stimola la capacità creativa, sostiene l'evoluzione e la crescita e contribuisce a generare valore nel tempo

Per Sisal S.p.A e le sue controllate (di seguito Sisal), la focalizzazione sulla soddisfazione del cliente e delle parti interessate è un obiettivo di primaria importanza nella conduzione del business, in coerenza con il purpose e i valori aziendali, i codici di condotta e la strategia di sostenibilità del Gruppo.

La presente Politica di Sisal, applicabile alle sue controllate, italiane ed estere, coerentemente con le normative applicabili, definisce l'impegno che l'Azienda intende perseguire al fine di garantire servizi, prodotti e soluzioni di alta qualità.

L'adozione del Sistema di Gestione, in accordo alle norme ISO 9001, e l'attuazione della Politica supportano il raggiungimento degli obiettivi strategici e costituiscono i principali stimoli per il coinvolgimento del personale e il miglioramento dei processi.

Sisal, attraverso il Risk Based Approach, analizza inoltre costantemente i rischi ed individua opportune azioni di mitigazione al fine di raggiungere un livello di rischio residuo accettabile.

Sisal considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione un impegno e una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale, di ogni livello e grado, all'ottemperanza dei principi contenuti nella presente Politica nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.



L'IMPEGNO DI SISAL S.p.A.

La Politica definisce l'impegno di Sisal S.p.A. e delle sue Controllate italiane ed estere per:

- * garantire la soddisfazione del Cliente offrendo ed assicurando l'erogazione di servizi e prodotti affidabili e di qualità;
- * gestire le attività nel rispetto delle prescrizioni legali e normative e degli accordi contrattuali specifici con i vari Stakeholder, nonché trasformando le aspettative e le esigenze degli stessi in requisiti da rispettare;
- * assicurare l'erogazione dei prodotti e dei servizi attraverso l'esecuzione delle attività sistemistiche, operative e di gestione delle reti telematiche, perseguendo il miglioramento continuo ed analizzando costantemente i rischi affinché possano essere accettabili;
- * ottimizzare i processi aziendali e l'uso delle risorse, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
- * definire e riesaminare gli obiettivi qualità ed i relativi programmi di miglioramento, garantendo la disponibilità di informazioni e risorse per il loro perseguimento, anche attraverso verifiche ispettive e audit;
- * coinvolgere i propri fornitori, i clienti ed i partner a mantenere comportamenti coerenti con essa in un percorso condiviso di sostenibilità e di valore;
- * promuovere il dialogo e il confronto con tutti gli Stakeholder tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione delle prestazioni delle attività aziendali;

La presente politica è aggiornata periodicamente ed è disponibile alle parti interessate, al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta, in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

Milano, 10 novembre 2022

L'Amministratore Delegato Sisal S.p.A.

Francesco Durante

A handwritten signature in black ink that reads "Francesco Durante".