



[News](#) | [Economia](#) | [Mytech](#) | [Scienza](#) | [Società](#) | [Cultura](#) | [Sport](#) | [Foto](#) | [Video](#) | [Blog](#) | [Icon](#) | [Magazine](#)

[Salute](#) | [Dieta](#) | [Spazio](#) | [Animali](#) | [Green](#)

STORIE [Il Governo Letta, Caso Mulè, DataGate, IMU, Egitto](#)

[IN EVIDENZA](#) [Il Mondo in Primo Piano](#) | [Mobile&App](#) | [Panoramauto](#) | [Giochi](#) | [Oroscopo](#) | [English](#) | [Instant Book](#)

[Home](#) - [Scienza](#) - [Green](#) - Con 'Giocaresponsabile' Lottomatica e **SISAL** insieme contro le ludopatie

Con 'Giocaresponsabile' Lottomatica e **SISAL** insieme contro le ludopatie

Si rinnova il servizio di helpline per il sostegno ai giocatori e alle loro famiglie attraverso informazioni approfondite, l'orientamento verso i servizi di cura e un percorso di trattamento assistito con il supporto di terapeuti esperti

18-07-2013 15:09

[Tweet](#)



TAG: [ADNKRONOS](#)

di [ADNKRONOS](#)

Roma, 18 lug. - (Adnkronos) - Due grandi operatori del settore fanno fronte per contrastare il fenomeno del gioco problematico. Questa mattina, presso la sede dell'Adnkronos di Piazza Mastai a Roma, Lottomatica e **SISAL** hanno presentato l'evoluzione del servizio di helpline 'GiocaResponsabile', gestito e coordinato in collaborazione con Federserd (Federazione italiana degli operatori dei dipartimenti e dei servizi delle dipendenze). Nato dall'accordo tra Federserd e Lottomatica nel 2009, con la recente adesione di **SISAL**, 'GiocaResponsabile' costituisce la prima helpline a livello nazionale, completamente gratuita, pensata per fornire un sostegno immediato ai giocatori e alle loro famiglie attraverso informazioni approfondite, l'orientamento verso i servizi di cura e un percorso di trattamento assistito con il supporto di terapeuti esperti. Il servizio è gestito da professionisti che, nel rispetto dell'anonimato, offrono consulenza specializzata alle persone che hanno manifestato fragilità e sviluppato problematiche psicologiche, relazionali e legali legate all'eccesso di gioco. Questa helpline, spiega Teresa Zompetti, curatrice dei progetti di responsabilità sociale di Gtech Spa- Lottomatica, "rappresenta un esempio concreto di collaborazione tra diversi attori, del settore e non, che nel rispetto reciproco dei ruoli, fornisce una risposta concreta alle esigenze dei giocatori e dei loro familiari.

La realizzazione di un contesto e di misure che garantiscano un livello elevato ed omogeneo di tutela

CALCIOMERCATO IN DIRETTA



Scienza, la foto del giorno - Luglio



Scienza, la foto del giorno - Giugno



Scienza, la foto del giorno - Maggio



Scienza, la foto del giorno - Aprile



Scienza, la foto del giorno - Marzo

[Vedi tutte](#)

PREVISIONI METEO



Oroscopo

Le previsioni da brivido per tutti i 12 segni



Le ragazze Periscopio

Guarda le foto delle splendide modelle in rampa di lancio

ISCRIVITI
ALLA NOSTRA
NEWSLETTER
SETTIMANALE

Il meglio di Panorama.it

Non perderti quello che c'è da sapere

dei giocatori e delle categorie vulnerabili è un obiettivo comune di Lottomatica e **SISAL** e nasce anche dal dialogo e dal confronto continuo con le istituzioni e le diverse aree della società civile". Giovanni Emilio Maggi, direttore relazioni istituzionali **SISAL**, sottolinea che "l'evoluzione apportata a questa iniziativa è metter a fattor comune le esperienze di **SISAL** e Lottomatica con Federserd nell'ottica di mettere a disposizione dei giocatori italiani una rete capillare sul territorio, professionale e scientifica che possa dare un vero supporto alla gente".

Inoltre, aggiunge Maggi "questo sistema è aperto" nel senso che "può tranquillamente essere allargato ad altri operatori del settore e credo sia la cosa migliore come risposta di sistema rispetto a qualsiasi problema". "Lo sviluppo ed il potenziamento di questo servizio confermano il nostro impegno a perseguire obiettivi di salute nell'interesse della comunità, con la professionalità che il compito richiede" dichiara Alfio Lucchini, presidente di Federserd. Per La senatrice Emilia Grazia De Biasi (Pd), presidente della Commissione Igiene e Sanità del Senato, "l'approccio delle istituzioni al gioco non può essere di tipo moralistico ma bisogna lavorare sul concetto di responsabilità" agendo sulla prevenzione. Anche perché "il fenomeno diventa patologico quando si tende a nascondere".

Inoltre, la senatrice sottolinea che, a livello territoriale il servizio trattamento delle dipendenze deve essere "un servizio di prossimità con profili adeguati alle nuove dipendenze". Anche per Luigi Magistro, vicedirettore dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli, "il tema centrale è la prevenzione. Bisogna muoversi su un terreno comune e le istituzioni devono dare delle risposte: Serve, dunque, un piano di ampio respiro che coinvolga tutti gli attori".

Per il sottosegretario all'Economia, Alberto Giorgetti il tema del gioco problematico deve essere affrontato con serietà con maggiori presidi ed iniziative. Questo progetto 'GiocaResponsabile' che vede insieme Lottomatica e **SISAL** per far fronte al gioco problematico "è un fattore di grande responsabilità" commenta il sottosegretario. Da parte del mondo dei concessionari, dunque, "c'è un'iniziativa che rafforza l'attività di prevenzione e contrasto al gioco compulsivo che è uno degli argomenti che in questo momento è particolarmente rilevante nel dibattito del paese. Credo che il ministero della Salute stia già lavorando ma anche a livello di monopoli di Stato qualcosa in più si farà nei prossimi tempi".

Oggi, sottolinea il sottosegretario, "il gioco compulsivo ha raggiunto livelli superiori rispetto agli anni scorsi ma non certamente tali da determinare un effetto allarme nella popolazione così come è stato presentato fino ad oggi. Bisogna affrontare il problema con serietà, stabilire presidi maggiori rispetto ad oggi, iniziative che devono essere svolte oltre che dai concessionari dalle autorità regolatorie, ossia monopoli di Stato, anche dalle autorità competenti che sono le Asl e il ministero della Salute".

Tra gli intervenuti anche Maurizio Fea, responsabile del Progetto Giocaresponsabile e Formazione di Federserd e Adrian Scarfe, Capo Dipartimento clinical training di Gamcare, iniziativa analoga avviata con successo in Inghilterra. Il servizio è accessibile attraverso due canali: una linea telefonica (numero verde 800 921 121) anonima e gratuita attiva dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle ore 22; un sito www.giocaresponsabile.it che offre un database aggiornato di servizi territoriali pubblici e privati in Italia che si occupano di assistenza al gioco problematico e un canale di comunicazione diretta (chat) con esperti. A partire dal 18 luglio, il sito è stato inoltre arricchito di nuovi contenuti. Un'offerta completa che consente agli utenti di avere a disposizione informazioni dettagliate e il nuovo servizio di trattamento assistito on line, una delle prime esperienze a livello mondiale.

In 42 mesi di attività (novembre 2009- aprile 2013), il sito ha registrato 99.787 visite e 85.134 visitatori. Da tutti questi contatti sono emersi 7.543 situazioni uniche classificate come problematiche. In particolare, Alfio Lucchini, presidente di Federserd, sottolinea che "il gioco problematico riguarda 1 milione di persone mentre quello patologico interessa tra le 150 e le 200mila persone". Inoltre, aggiunge Lucchini, "l'organizzazione sanitaria italiana nel prossimo quinquennio si deve preparare a gestire tra le 30 e le 50mila persone con problemi legati al gioco".

Solo nel primo semestre del 2013, il sito ha registrato 4.359 contatti e da questi sono emersi 1.797 situazioni problematiche. Maschio, livello occupazionale medio basso, 42 anni e spende più di 100

SETTIMANALE

ABBONATI A
PANORAMA
DIGITAL EDITION

OVUNQUE LO LEGGI È SEMPRE PANORAMA
Scarica gratis l'app per iPad, iPhone, Android e Kindle Fire



La nuova Mondadori Card
Richiedila subito online

SCIENZA

- Cantare in coro fa bene al cuore
- Il cibo conta più dei geni: 10 cose da sapere
- Maltolo, la molecola che fa suicidare i tumori
- Le zanzare ti amano se sei grosso e bevi birra
- Giornata Mondiale della Tiroide: la prevenzione costa poco
- Droga, ecco il nuovo sbalzo: fumare le ortensie
- Usa, 1938: una ragazza parla al cellulare?
- Il pianeta blu che assomiglia alla Terra
- Avvistato un nuovo pianeta blu. Ma non è la terra
- Emergenza Ilva e i medici che la pensano come Bondi

Assicurazioni | Mutui | Prestiti

RC Auto: risparmio fino a 500€!

Confronta **18 assicurazioni** e risparmia!

Marca

Mutui: risparmio fino a 15.000€!



Napolitano blinda Alfano e Letta
Il presidente, durante la consegna del "Ventaglio" con la stampa, avverte Pd e falchi Pdl: "Non ci si avventuri a creare vuoti o a staccare spine"



Imu, Iva e tutti i rinvii del Governo...
Dall'Imu all'Iva fino alla Tares, passando per cuneo fiscale e dismissioni: quanto è difficile passare dalle parole ai fatti



La NSA ci spierà con la Xbox One?
Microsoft dice di non aver mai collaborato con i federali. Che ci crediate o meno ecco cosa potrebbe succedere con un sensore Kinect sempre acceso



Che cos'è quella voce che sentiamo qu...
Si chiama "copia di afferenza", è il meccanismo nel nostro cervello che "simula" le possibili conseguenze di movimenti e

euro a settimana. E' questo il profilo del giocatore problematico che emerge dai quasi 4 anni di attività del servizio GiocaResponsabile. Il 70% delle persone che si rivolgono all'helpline sono giocatori, il restante 30% invece è rappresentato da familiari, amici o altri. Tra i giocatori il 78% è uomo, mentre tra gli 'altri' il 75% è donna, solitamente il coniuge. Per i primi due anni il rapporto tra giocatori e altri era circa al 50%. Nell'ultimo anno invece si è spostato decisamente a favore dei giocatori. Tra chi chiama, le regioni più rappresentate sono: Lombardia (1953), Lazio (761) e Campania (655).

conseguenze di movimenti e azioni che stiamo per compiere



Belén: "sfida" a colpi di bikini con...
Al sole di Formentera le sorelle Rodriguez sfoggiano bikini striminziti e fisici da urlo

VAIA:



©RIPRODUZIONE RISERVATA



cerca case e appartamenti

SCELTI PER TE	ULTIMI ARTICOLI	PIÙ VISTI
---------------	-----------------	-----------

Commenti



Abbonati
In Edicola

SCOPRI I SITI MONDADORI

- Condizioni di partecipazione
- Privacy
- Mappa del sito
- Scrivici
- Gruppo Mondadori
- Pubblicità
- Note Legali



© 2008 Arnoldo Mondadori Editore Spa - riproduzione riservata - P.IVA08386600152