



domenica24 casa24 moda24 plus24 motori24 job24 mediacenter24 viaggi24 salute24 shopping24 radio24

altri

CERCA

Accedi



# Il Sole 24 ORE ITALIA & MONDO

Giovedì 18 Luglio 2013 | Aggiornato alle 20:58

diritto24 | lavoro24 | English version  
Professioni e Imprese24 | Newsletter  
Banche dati | Servizi  
Versione digitale

HOME ITALIA & MONDO NORME & TRIBUTI FINANZA & MERCATI IMPRESA & TERRITORI NOVA24 TECH PLUS24 RISPARMIO COMMENTI & INCHIESTE STRUMENTI DI LAVORO STORE24 Acquista & abbonati

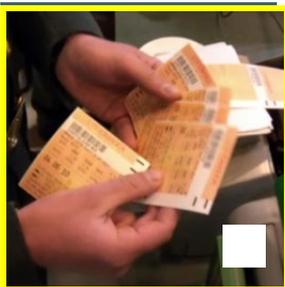
Notizie Italia

## Giochi, Lottomatica- **SISAL** : stop alla dipendenza, cura anche su web

18 luglio 2013

Tweet

My24 | A- A+ | [print] | [email]



Giocare sì, ma usando la testa. Perché perdere il controllo nel gioco e superare il limite della "responsabilità" è possibile. Ed è difficile rendersi conto del problema e chiedere aiuto prima che si trasformi in dipendenza. Da oggi Lottomatica e **SISAL**, in collaborazione con la Federazione italiana degli operatori dei dipartimenti e dei servizi delle dipendenze (FeDerSerD), hanno attivato sul sito della helpline [www.giocaresponsabile.it](http://www.giocaresponsabile.it) un servizio di assistenza e trattamento terapeutico telematico. Il giocatore che ha bisogno di aiuto può registrarsi in forma anonima al sito ed essere ricontattato telefonicamente da un terapeuta, per una cura che, stima il responsabile del progetto, lo psichiatra Maurizio Fea, potrebbe durare «4-5 mesi».

Il servizio è una delle novità, presentate oggi durante una conferenza a Roma, che riguardano la helpline "GiocaResponsabile", avviata nel 2009 da Lottomatica e FeDerSerD e a cui, di recente, ha aderito anche **SISAL**. Dal novembre 2009 ad aprile 2013 il sito della linea amica ha registrato 99.787 visite, per un totale di 85.134 visitatori. I contatti telefonici attraverso il numero verde 800921121 sono stati 20.698, le mail 680, le chat 2.627. I casi problematici gestiti dagli operatori sono stati oltre 7.500: di questi 2.702 sono stati orientati a servizi territoriali e 411 sono stati presi in cura, pari al 15% degli invii. «Ma nel prossimo quinquennio - ha avvertito il presidente di FeDerSerD, Alfio Lucchini - l'organizzazione sanitaria deve prepararsi ad avere la capacità di cura di 30-40 mila persone problematiche». Nel primo semestre 2013 il sito ha registrato 21.851 visite di 18.973 visitatori. I contatti sono stati 4.359, i casi problematici 1.797.

### ARTICOLI CORRELATI

[Entrate tributarie in calo dello 0,4%](#)

Il fenomeno del gioco problematico «ha raggiunto livelli superiori rispetto agli anni scorsi, ma non certamente tali da determinare un effetto allarme», ha osservato il sottosegretario con delega ai Giochi, Alberto Giorgetti.

«Bisogna però affrontare il problema con serietà e stabilire presidi maggiori rispetto a oggi, iniziative che devono essere svolte oltre che dai concessionari, dalle autorità regolatorie, ossia i monopoli di Stato, e dalle autorità competenti come Asl e il ministero della Salute». «Serve un piano di ampio respiro che coinvolga tutti i player istituzionali» e che metta al centro «la prevenzione», ha affermato il vice direttore dell'Agenzia delle

I N Q U E S T O A R T

Media

**Argomenti:** Internet | Lottomatica | Sport Italia Società Aresponsabilità Limitata (**SISAL**) | Maurizio Fea | Gtech | Ministero della Sanità | Alberto Giorgetti | Alfio Lucchini | Giovanni Emilio Maggi

ULTIMI DI SEZIONE



ITALIA

Mps, sul Sole di venerdì le analisi sull'assemblea che ha dato il via al cambiamento



TENSIONI TRA I DEMOCRATICI Sfiducia ad Alfano, il Pd vota «no». Civati: da Franceschini un «aut aut». Prossima settimana direzione con Letta - Il premier: Alfano estraneo



CICLISMO Tour, l'alpe d'Huez è del francese Riblon. Froome arranca ma resiste



TERRORISMO Arrestato a Panama l'agente Cia a capo del sequestro Abu Omar

dogane e dei Monopoli, Luigi Magistro.

di Dario Ceccarelli

A rivolgersi alla helpline, secondo i dati raccolti da FeDerSerD, sono soprattutto i maschi, con un'età media di 42 anni, un livello di occupazione medio-basso e una capacità di spesa per il gioco superiore ai 100 euro a settimana. Nel 70% dei casi sono i giocatori stessi a contattare il servizio, di questi il 78% sono maschi. Invece se a chiamare per il giocatore problematico sono altre persone, la prevalenza è di donne (75%).

«La realizzazione di un contesto e di misure che garantiscano un livello elevato e omogeneo di tutela dei giocatori e delle categorie vulnerabili è un obiettivo comune di Lottomatica e **SISAL** e nasce anche dal dialogo e dal confronto continuo con le istituzioni e le diverse aree della società civile», ha affermato il responsabile Corporate social responsibility di Gtech spa, già Lottomatica, Teresa Zompetti. L'helpline, ha concluso il direttore relazioni istituzionali di **SISAL**, Giovanni Emilio Maggi, «rappresenta oggi un unico e innovativo esempio di collaborazione tra pubblico e privato, che dimostra l'impegno e la responsabilità delle principali aziende del settore nell'affrontare il tema del gioco responsabile in modo rigoroso».



**AGENZIA DELLE ENTRATE**  
Tutto pronto per il versamento della Tobin tax: venerdì sul Sole gli approfondimenti

**GLI EMENDAMENTI DI «del fare»**, si profila fiducia alla Camera - Video - Vai al dossier

Tutto su Notizie?

SHOPPING24

CLICCA PER CONDIVIDERE



©RIPRODUZIONE RISERVATA

COMMENTA LA NOTIZIA

Leggi e scrivi

**TAG:** [Internet](#), [Lottomatica](#), [Sport Italia Società Aresponsabilità Limitata \( SISAL \)](#), [Maurizio Fea](#), [Gtech](#), [Ministero della Sanità](#), [Alberto Giorgetti](#), [Alfio Lucchini](#), [Giovanni Emilio Maggi](#), [Luigi Magistro](#), [Teresa Zompetti](#), [Asl](#)

Permalink

DAI NOSTRI ARCHIVI

DA NON PERDERE

**[L'esempio di Baffi e Sarcinelli in tempi «amari»](#)**

di Roberto Napolitano  
«Caro direttore, ho letto (casualmente di fila) i suoi ultimi tre memorandum domenicali. Da

**[L'Europa federale conviene a tutti](#)**

di Giuliano Amato  
Ho partecipato la scorsa settimana a Parigi a un incontro italo francese, dedicato al futuro

**[Non si può privatizzare la certezza del diritto](#)**

di Guido Rossi  
In questa stagione elettorale, insieme ad un notevole degrado, non solo lessicale, ma anche di

**[Le sette criticità per l'economia Usa](#)**

di Allen Sinai\*  
Quale futuro si prospetta per l'economia degli Stati Uniti e per quella globale, inevitabilmente

**[Sull'Ilva non c'è più tempo da perdere](#)**

La tensione intorno al caso dell'Ilva non si placa. Anzi, ogni giorno che passa – nonostante i

Quotidiano politico economico e finanziario ▣ Fondato nel 1865

SEGUI SU:

CERCA

KEYWORDS

GRUPPO24ORE

SEZIONI

CANALI

STRUMENTI

SERVIZI

LINK UTILI

[Sito corporate](#)

[Italia&Mondo](#)

[Moda24](#)

[Multimedia](#)

[24 ORE Cloud](#)

[Domande&Risposte](#)

[Contatti](#)

[Norme&Tributi](#)

[Motori24](#)

[Blog](#)

[Argomenti del Sole](#)

[Case e Appartamenti](#)

[Redazione online](#)

[Finanza&Mercati](#)

[Luxury24](#)

[L'Esperto Risponde](#)

[Versione digitale](#)

[AfricaTimesNews](#)

[Professioni e Imprese 24](#)

[Impresa&Territori](#)

[Viaggi24](#)

[24labs](#)

[Banche Dati](#)

[Il Gastronomo](#)

[Formazione e eventi](#)

[Nova24 Tech](#)

[Casa24plus](#)

[Newsletter](#)

[RSS](#)

[AGI China24](#)

[Radio 24](#)

[Plus24 Risparmi](#)

[Salute24](#)