



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Approvato dal CdA di Sisal S.p.A. in data 21/11/2023

Versione 11.0

INDICE

Chi siamo

Il nostro impegno e le nostre responsabilità

Destinatari e contenuto del Codice

1. RELAZIONI CON I COLLEGHI

- Tutela del lavoratore
- Diversità e inclusione
- Salute e sicurezza
- Tutela del patrimonio aziendale
- Relazioni sindacali
- Conflitto di interessi
- Anticorruzione
- Utilizzo dei social media

2. ETICA NELLA GESTIONE DEL BUSINESS

- Rapporti con i clienti
- Rapporti con i fornitori
- Tutela della concorrenza e dei consumatori
- Rapporti con la Pubblica Amministrazione, Istituzioni e Autorità di Vigilanza
- Tutela della Privacy e Data Ethics
- Security
- Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo
- Tutela della proprietà industriale ed intellettuale

3. RELAZIONI CON LA COMUNITÀ

- Gioco Responsabile
- Tutela dei minori
- Lotta all'attività di gioco illegale
- Ambiente
- Trasparenza nell'informazione

4. MECCANISMO DI ATTUAZIONE DEL CODICE

- Formazione e comunicazione
- Violazioni del Codice Etico
- Whistleblowing

Chi siamo

Siamo un'organizzazione **leader** nei mercati dei **Giochi** ed inoltre siamo attivi nel mercato delle **scommesse** e degli **apparecchi da intrattenimento**.

Il **successo** dei prodotti **Sisal** è alla base del risultato economico e della reputazione dell'azienda. In più settantacinque anni di storia, abbiamo costruito una relazione di **fiducia** e **credibilità** con milioni di consumatori, progettando e gestendo giochi con **competenza** ed **elevati standard di integrità, trasparenza** e **sicurezza**: caratteristiche imprescindibili per chi opera in un **settore fortemente regolamentato** e sottoposto a severi controlli.

Sin dalle sue origini la nostra storia è guidata da un forte senso di responsabilità: un impegno che si è evoluto negli anni in un'articolata strategia di **sostenibilità** declinata in ambito sociale, ambientale e di buona governance insieme ad un programma di **Gioco Responsabile** che rappresenta l'elemento centrale e distintivo del nostro modello di business.

Per affrontare con successo la complessità del contesto in cui ci troviamo ad operare, è importante definire con chiarezza l'insieme dei **valori** ai quali il **Gruppo** si **ispira** e che vuole vengano **rispettati**.

Per queste ragioni è stato predisposto il **Codice Etico e di Comportamento** (di seguito anche «**Codice Etico**» o «**Codice**»), carta fondamentale dei **valori morali** a cui si ispira l'**attività** del nostro Gruppo, la cui osservanza riveste un'importanza fondamentale, sia per il **buon funzionamento** e l'**affidabilità** di Sisal, sia per la **tutela del prestigio**, dell'**immagine** e del **know-how** della stessa, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa.

Il Codice Etico di Sisal mira a **garantire** la massima **trasparenza** e **integrità** in ogni aspetto dell'attività aziendale, promuovendo l'**etica professionale** e la **legalità**, il **rispetto delle leggi** e dei **diritti umani**, la **tutela dell'ambiente** e la **responsabilità sociale**. Riteniamo che la condivisione e l'osservanza di questi valori siano fondamentali per il successo dell'azienda e per la costruzione di relazioni durature con i propri **stakeholder**.



Il nostro impegno e le nostre responsabilità

Crediamo che la nostra attività debba essere svolta nel **rispetto** dei **principi etici** e delle **normative** vigenti, tenendo in considerazione gli impatti delle nostre azioni sulle **persone** e sull'**ambiente**. Inoltre, riteniamo che la nostra **responsabilità** non sia limitata solamente nei confronti dei nostri **clienti**, ma riguardi anche i nostri **dipendenti**, **fornitori** e la **comunità** in cui operiamo.

Il Codice Etico si basa su principi di **integrità**, **rispetto**, **impegno** e **trasparenza**, e rappresenta il punto di riferimento per tutte le nostre attività.

Il nostro obiettivo consiste nel generare **benessere diffuso** per tutti i nostri stakeholder, assicurando una **crescita sostenibile** di lungo periodo in linea con i *Sustainable Development Goals (SDG)* definiti dall'**Agenda 2030** delle **Nazioni Unite**.



Destinatari del Codice e loro obblighi

L'osservanza del Codice è richiesta ai seguenti soggetti, di seguito anche solo «**Destinatari**»:

- i **lavoratori di tutte le società del Gruppo Sisal** (dipendenti, lavoratori autonomi, volontari, i tirocinanti retribuiti e non retribuiti, ex dipendenti, stagisti, lavoratori interinali e assimilabili);
- i **membri dell'organo di amministrazione, direzione o vigilanza e controllo di Sisal**, compresi i membri senza incarichi esecutivi;
- **qualsiasi persona** che lavora sotto la **supervisione e la direzione di appaltatori, subappaltatori, i partner commerciali** e più in generale tutti i **soci in affari** che operino **nell'interesse o per conto della Società**, comprese tutte le Società controllate e collegate al Gruppo Sisal.

I Destinatari del Codice sono tenuti a:

- **rispettare** i doveri generali di lealtà, di correttezza, di esecuzione dei contratti e delle prestazioni di lavoro secondo buona fede;
- **astenersi** dallo svolgere attività in concorrenza con quelle di Sisal e da comportamenti contrari alle disposizioni del Codice;
- **rispettare** le regole, le procedure aziendali, attenendosi ai precetti del Codice, la cui osservanza è richiesta per i dipendenti anche ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 2104 e 2105 del codice civile;
- **rivolgersi** ai propri responsabili, ovvero alle funzioni di controllo, o direttamente all'Amministratore Delegato della Società, in caso di necessità di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle norme;
- **referire** tempestivamente ai propri responsabili, ovvero alle funzioni di controllo, o direttamente all'Amministratore Delegato, qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili violazioni delle norme;
- **collaborare** con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni delle norme ed a minimizzarne gli effetti negativi, cooperando anche all'attuazione di interventi volti a impedire la prosecuzione di comportamenti ed azioni in violazione.



1

RELAZIONI

CON I COLLEGHI



TUTELA DEL LAVORATORE

Crediamo che le persone siano un elemento indispensabile per il corretto e proficuo svolgimento delle attività del Gruppo: dedizione e professionalità sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Società.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Riconosciamo e rispettiamo i diritti fondamentali delle nostre persone**, incluso il diritto al lavoro dignitoso e al trattamento equo e non discriminatorio
- **Rifiutiamo qualsiasi forma di molestia sul luogo di lavoro**, intesa quale condotta ostile ripetuta e persistente, suscettibile di violare la dignità della persona, creando un clima intimidatorio, degradante, umiliante o offensivo
- **Investiamo nella formazione e nello sviluppo professionale delle nostre persone** per garantire loro le competenze necessarie per svolgere le attività con efficienza e sicurezza
- **Adottiamo criteri di merito, di competenza** e comunque **strettamente professionali** per qualunque decisione relativa alle nostre persone
- **Offriamo a tutte le nostre persone opportunità** di crescita professionale facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito, senza discriminazione alcuna



DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro in cui tutte le persone si sentano rispettate e valorizzate, indipendentemente dalla loro etnia, genere, orientamento sessuale, religione, età o condizione fisica. Inoltre, ci impegniamo a creare un'organizzazione inclusiva, in cui ogni persona si senta libera di esprimersi e contribuire al massimo delle proprie capacità, senza subire discriminazioni.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Assicuriamo dignità e imparzialità di trattamento per tutti i soggetti** coinvolti nelle attività
- **Promuoviamo la diversità e l'inclusione all'interno della nostra organizzazione** e ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o prevaricazione
- **Trattiamo tutte le persone con rispetto e dignità, senza discriminazioni o pregiudizi di alcun tipo** siano essi basati su razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, l'etnia, la religione, le condizioni fisiche o economiche o le opinioni politiche
- **Non tolleriamo comportamenti discriminatori o offensivi** ed incentiviamo la segnalazione di tali episodi alle Risorse Umane o attraverso l'uso dei canali dedicati

Che cosa si intende per discriminazione?

Il termine «**discriminazione**» si riferisce a qualsiasi **comportamento** che comporti un **trattamento disuguale o ingiusto** sulla base di determinate **caratteristiche personali** - come la razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, l'etnia, la religione, le condizioni fisiche o economiche o le opinioni politiche - o a seguito di **determinati comportamenti**, come la segnalazione di una condotta illecita. Inoltre, sono una forma di discriminazione anche **le molestie sui luoghi di lavoro**, quali molestie verbali, sessuali, fisiche, psicologiche e discriminatore, come definite dalla Policy sui Diritti Umani e sulla non Discriminazione di Sisal, nonché qualsiasi condotta ostile, ripetuta e persistente con l'intento di violare la dignità della persona creando un ambiente intimidatorio, degradante, umiliante o offensivo.

SALUTE E SICUREZZA

Offriamo un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del nostro personale, promuovendo la prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali e fornendo attrezzature e strumenti adeguati allo svolgimento delle attività lavorative.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Tuteliamo e promuoviamo la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro**, con l'obiettivo di ridurre i rischi in materia di infortuni e malattie professionali
- **Assicuriamo alle competenti unità organizzative risorse economiche, finanziarie e di personale adeguate**, ricorrendo a risorse esterne in tutti i casi in cui all'interno della Società non vi siano competenze adeguate
- **Predisponiamo un adeguato sistema di controlli e di vigilanza così come previsto dalla normativa applicabile** in ogni giurisdizione nella quale operiamo.
- **Formiamo ed informiamo il personale e i soggetti in posizione di garanzia** in modo adeguato alle responsabilità circa i rischi generici e specifici dell'ambiente di lavoro e delle attività in corso di esecuzione



TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

Garantiamo la tutela del patrimonio aziendale, in quanto risulta fondamentale per assicurare la sostenibilità e la continuità dell'attività imprenditoriale nel tempo. A tal fine, è necessario adottare un comportamento responsabile da parte di tutti i soggetti coinvolti.

Che cosa si intende per patrimonio aziendale?

Il **patrimonio aziendale** della Società è costituito dai **beni fisici materiali** (quali ad esempio: computer, stampanti, attrezzature, autovetture, immobili, infrastrutture, telefoni ecc.) e dai **beni immateriali** (quali ad esempio: software, informazioni riservate, credenziali di accesso ai sistemi informativi, know-how, conoscenze professionali sviluppate e diffuse ai e dai dipendenti.)

RELAZIONI SINDACALI

Manteniamo costanti rapporti con le organizzazioni sindacali al fine di promuovere un dialogo partecipativo e garantire la rappresentanza delle istanze e degli interessi dei dipendenti, anche in relazione a tematiche sociali e di salute e sicurezza.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Custodiamo i beni aziendali in modo appropriato e li utilizziamo solo per fini professionali**, in relazione alle mansioni assegnate o agli scopi autorizzati dalle funzioni aziendali interessate, in linea con gli strumenti normativi interni in materia
- **Riteniamo ogni dipendente personalmente responsabile** della protezione e conservazione del patrimonio aziendale



CONFLITTO DI INTERESSI

Operiamo facendo in modo che tutti i Destinatari evitino ogni situazione in cui si possa manifestare un conflitto di interessi che possa interferire con la loro capacità di assumere decisioni in modo imparziale e nel pieno rispetto dei principi di legalità, lealtà, correttezza e trasparenza.

IL NOSTRO IMPEGNO

- Operiamo con trasparenza e informiamo l'organizzazione di qualsiasi attività esterna che potrebbe potenzialmente interferire con la nostra attività lavorativa
- Ci asteniamo, in qualità di soggetti Destinatari del presente Codice, dal partecipare ai giochi gestiti dalle società del Gruppo Sisal, conformemente alle norme e alle restrizioni previste dalle Concessioni nonché degli strumenti normativi interni in materia
- Ci impegniamo a condurre tutte le nostre attività in modo etico e trasparente e a non compromettere la nostra integrità per ottenere benefici personali
- Evitiamo situazioni nelle quali potrebbero manifestarsi conflitti di interessi, anche solo potenziali, e non svolgiamo alcuna attività che possa risultare in concorrenza con quelle del Gruppo Sisal

Che cosa si intende per conflitto di interessi?

Un conflitto di interessi si verifica quando un interesse personale, anche di natura non economica, potrebbe influenzare le decisioni o i comportamenti di una persona nell'ambito della propria attività lavorativa, generando un vantaggio immediato o futuro per se stessa, per i propri familiari o per altre persone con cui si intrattengono strette relazioni personali o di affari.



ANTICORRUZIONE

Riteniamo che la corruzione rappresenti una minaccia per la nostra integrità nonché per la nostra capacità di fornire prodotti e servizi di alta qualità a clienti e partner commerciali. Pertanto, operiamo contrastando qualsiasi forma di corruzione evitando che possa rappresentare un ostacolo allo sviluppo della nostra Società.

Che cosa si intende per corruzione?

Si definisce «**corruzione**» qualsiasi promessa, offerta, richiesta o accettazione di vantaggio, utilità, denaro o valore economico per una persona come **incentivo o ricompensa ad agire o non agire** in relazione alla prestazione di quella persona legata alle sue mansioni in **violazione della legge vigente**. Per atti corruttivi si intendono altresì:

- i pagamenti di modico valore illeciti o anche non ufficiali e contrari al buon costume, diretti a garantirsi una prestazione dovuta;
- l'offerta o l'accettazione di denaro da parte del personale dell'organizzazione per perseguire una propria utilità diretta.



IL NOSTRO IMPEGNO

- **Adottiamo la Politica Sisal per la Prevenzione della Corruzione** e richiediamo a tutto il personale, con cadenza annuale, il rilascio di una dichiarazione attestante l'osservanza della stessa
- **Non accettiamo né offriamo alcun tipo di regalo**, favore, pagamento o altra forma di **vantaggio personale** o **improprio che possa compromettere la nostra indipendenza** o quella delle terze parti
- **Non accettiamo né offriamo denaro contante od equivalenti**, omaggi **di natura inappropriata** o che potrebbero **ledere la reputazione del Gruppo**



UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA

Per noi di Sisal, i social media possono rappresentare un'opportunità. Tuttavia, l'utilizzo improprio dei social media può rappresentare un rischio per la reputazione dell'azienda. Per questo motivo, è importante utilizzarli con cautela, in quanto le nostre attività personali possono avere un impatto sulla reputazione del Gruppo.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Non condividiamo mai informazioni riservate sui social media riguardanti Sisal, i nostri clienti o partner commerciali**
- **Ci comportiamo in modo rispettoso quando pubblichiamo contenuti** sui social media e non utilizziamo mai parole che possano essere considerate discriminatorie o diffamatorie
- **Nell'esprimere le nostre opinioni personali**, specifichiamo che tali opinioni **non rappresentano necessariamente quelle di Sisal**
- **Non commentiamo né formuliamo ipotesi** sui social media riguardo le attività di business di Sisal



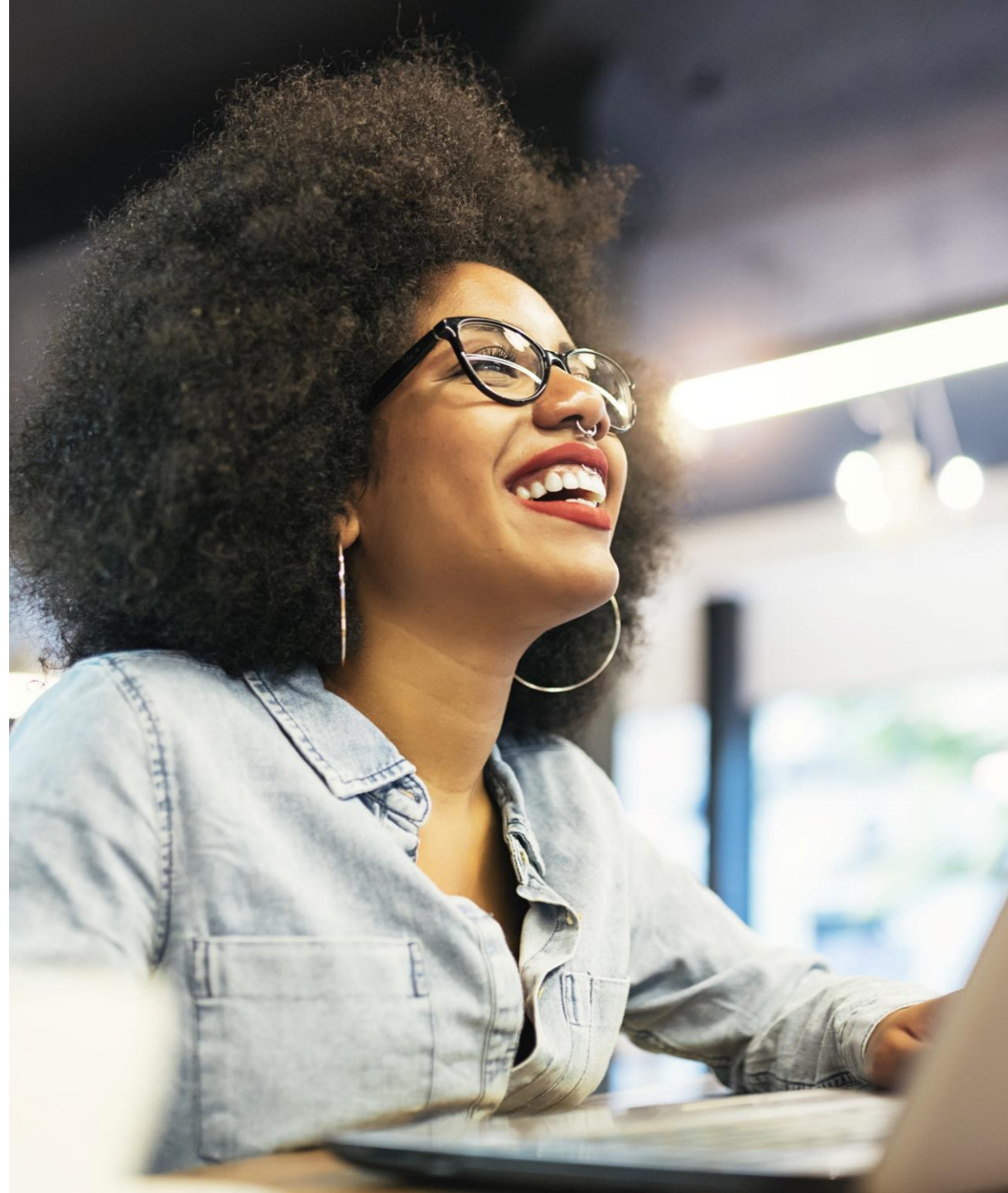
2 ETICA NELLA GESTIONE DEL BUSINESS

RAPPORTI CON IL CLIENTE

Perseguiamo il successo del Gruppo attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità, nel rispetto della normativa posta a tutela della leale concorrenza. Costruiamo relazioni di fiducia con i nostri clienti, per soddisfare le loro aspettative, mantenendo elevati livelli di qualità, innovazione, performance, sicurezza e affidabilità.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Osserviamo scrupolosamente tutte le norme e le procedure interne** per la gestione dei rapporti con i clienti
- **Forniamo, con efficienza e cortesia, prodotti e servizi di alta qualità** che soddisfino le aspettative e le necessità del cliente ed in linea delle previsioni contrattuali
- **Comunichiamo accurate ed esaurienti informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi affinché il cliente possa assumere decisioni consapevoli**, nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, della riservatezza, in linea con le previsioni normative e con gli strumenti normativi interni in materia nonché nel rispetto delle normativa a tutela della privacy



RAPPORTI CON I FORNITORI

Riteniamo che il legame con i nostri fornitori costituisca un aspetto fondamentale della nostra attività, poiché ci consente di garantire la qualità e la sostenibilità dei prodotti. Pertanto, dedichiamo particolare attenzione all'instaurazione e alla gestione dei rapporti contrattuali con i fornitori, richiedendo il rispetto dei nostri principi ed impegnandoci a mantenere un rapporto onesto e trasparente con loro.

IL NOSTRO IMPEGNO

- Osserviamo scrupolosamente tutte le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori
- Adottiamo criteri di equità e trasparenza nella selezione dei nostri fornitori e scegliamo i fornitori sulla base delle necessità aziendali, con l'obiettivo di ottenere le migliori condizioni possibili in termini di qualità e costi dei prodotti offerti
- Chiediamo ai nostri fornitori di impegnarsi a rispettare il Codice Etico Fornitori di Sisal, prevedendo inoltre la sottoscrizione di una specifica clausola che richiede l'obbligo di operare in linea con nostri standard etici in materia di diritti dei lavoratori, di tutela dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza del personale e dei luoghi di lavoro





TUTELA DELLA CONCORRENZA E DEI CONSUMATORI

Riteniamo che la tutela della concorrenza e la tutela dei consumatori siano principi fondamentali per il corretto funzionamento del mercato e per la salvaguardia degli interessi dei consumatori. Operiamo nel rispetto del principio di legalità e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nelle giurisdizioni in cui svolgiamo le nostre attività.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Tuteliamo il valore della concorrenza in ogni giurisdizione in cui operiamo** al fine di sostenere un mercato competitivo
- **Evitiamo condotte che possano limitare la libera concorrenza** nel rispetto della normativa antitrust e degli strumenti normativi interni in materia
- **Evitiamo condotte che possano violare la normativa a tutela del consumatore** e operiamo ispirando le nostre politiche commerciali al principio di **diligenza professionale**
- **Contrastiamo pratiche commerciali** che possano costituire una violazione della normativa a tutela della concorrenza e della normativa a tutela del consumatore

RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, ISTITUZIONI E AUTORITÀ DI VIGILANZA

Agiamo con lealtà, correttezza e trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con le Istituzioni e con l'Autorità di Vigilanza nonché nei rapporti con qualsivoglia pubblico ufficiale e incaricato di pubblico servizio.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Collaboriamo** attivamente, in modo leale e trasparente, **con la Pubblica Amministrazione, con le Istituzioni e con l'Autorità di Vigilanza**, offrendo la massima cooperazione e disponibilità
- **Non offriamo denaro, doni, intrattenimento, oggetti di valore o altre utilità a qualsiasi funzionario pubblico o incaricato di pubblico servizio** con lo scopo di ottenere, mantenere o assicurarsi un vantaggio aziendale o commerciale (sia proprio che improprio) o in relazione alle decisioni che possono essere viste come favorevoli per gli interessi dell'attività del Gruppo, nel rispetto della Politica Anticorruzione e gli strumenti normativi interni in materia
- **Evitiamo sempre il coinvolgimento politico per conto di Sisal**, e **non eroghiamo contributi**, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, ai loro rappresentanti e candidati



TUTELA DELLA PRIVACY E DATA ETHICS

Ci impegniamo a mettere al primo posto la cura dei dati e la protezione della privacy dei nostri dipendenti, clienti e soggetti terzi, generati o acquisiti nelle relazioni d'affari. Adottiamo pratiche eque e corrette in merito alla modalità, tipologia e finalità di raccolta e trattamento dei dati personali, nonché nel rispetto della massima trasparenza.



I nostri Principi AI e Data Ethics

- Accountability
- Etica & Fairness
- Privacy
- Rispetto dell'autonomia umana
- Qualità e Accuratezza
- Trasparenza
- Data Sharing Responsabile
- Interpretabilità
- Benessere sociale ed ambiente

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Disegniamo e implementiamo i nostri prodotti e servizi nel rispetto dei requisiti normativi applicabili in ottica di privacy by design e privacy by default** al fine di garantire misure adeguate in termini di protezione dei dati personali
- **Trattiamo i dati personali nel rispetto dei principi e delle normative interne ed esterne in materia di privacy**, garantendone, tra le altre, la minimizzazione, la limitazione della conservazione, l'uso per finalità specifiche, determinate e trasparenti e il controllo in qualsiasi momento
- **Adottiamo pratiche eque e corrette**, il cui obiettivo è minimizzare le discriminazioni, trattamenti penalizzanti o non imparziali
- **Garantiamo un elevato livello di trasparenza e chiarezza** circa le modalità, la tipologia e le finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali sui canali, prodotti e servizi erogati alla clientela, anche nel caso di trattamenti automatizzati



I nostri Principi AI e Data Ethics

- Accountability
- Etica & Fairness
- Privacy
- Rispetto dell'autonomia umana
- Qualità e Accuratezza
- Trasparenza
- Data Sharing Responsabile
- Interpretabilità
- Benessere sociale ed ambiente

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Monitoriamo il livello di compliance privacy delle terze parti mediante clausole contrattuali nonché esecuzione di audit periodici**, al fine di garantire il corretto trattamento dei dati personali lungo l'intera filiera
- **Incoraggiamo l'autodeterminazione del singolo**, soprattutto nel contesto di trattamenti automatizzati, al fine di ridurre i rischi di manipolazione o condizionamenti ingiustificati
- **Favoriamo un utilizzo benefico delle tecnologie emergenti (e.g., AI)**, assicurando l'attenzione verso gli interessi, i diritti e le peculiarità del singolo
- **Promuoviamo l'interpretabilità nel caso di trattamenti automatizzati**, al fine di assicurare che gli interlocutori siano capaci di comprendere i risultati dei processi
- **Abbiamo una visione a lungo termine rispetto all'utilizzo e alla valorizzazione dei dati**, per favorire il benessere del singolo utente e incoraggiare il miglioramento complessivo della società



SECURITY

Consideriamo la protezione del patrimonio informativo aziendale e la gestione dei rischi ICT e di sicurezza, inclusi i rischi Cyber e legati all'uso delle nuove tecnologie, obiettivi di primaria importanza. Pertanto, operiamo al fine di ottenere il loro perseguimento in un'ottica di miglioramento continuo.

IL NOSTRO IMPEGNO

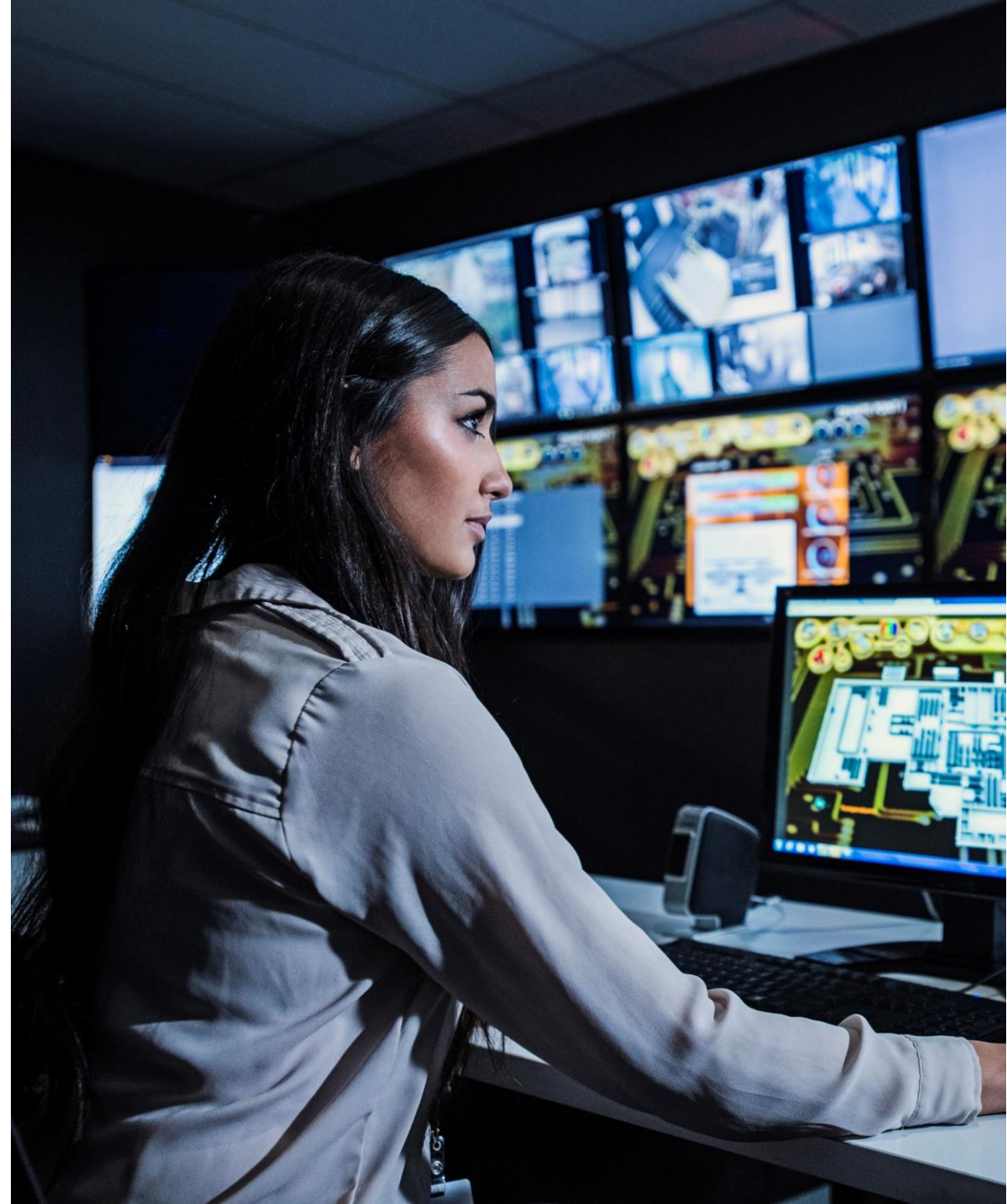
- **Garantiamo una security governance centrale** volta a preservare riservatezza, integrità e disponibilità del patrimonio informativo aziendale
- **Promuoviamo l'innovazione responsabile nell'ambito della sicurezza** al fine di assicurare un costante allineamento con l'evoluzione tecnologica e l'impiego di metodi, processi e soluzioni innovative
- **Assicuriamo il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili** che influenzano la sicurezza delle informazioni, nonché degli accordi contrattuali specifici con i vari stakeholder
- **Promuoviamo l'adozione di un approccio risk-based** in relazione all'adozione di misure di sicurezza tramite impiego di un framework integrato nel modello complessivo di gestione dei rischi aziendali
- **Assicuriamo la prevenzione dei danni legati all'uso scorretto o improprio delle tecnologie emergenti (e.g., AI)** per limitare qualsiasi influenza negativa sugli utilizzatori e gli utenti impattati, anche tramite adeguate misure di sorveglianza

CONTRASTO AL RICICLAGGIO E AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Riteniamo fondamentale prevenire e combattere il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e il riutilizzo di proventi illeciti. Lo facciamo promuovendo la trasparenza nella gestione delle attività del Gruppo e lavorando solo con controparti affidabili, rispettando le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Adottiamo sistemi di controllo interno efficaci nel contrastare il riciclaggio di denaro ed il finanziamento del terrorismo**, in conformità alle norme nazionali ed internazionali in vigore
- **Predisponiamo un sistema di policy e procedure** per tutto il Gruppo societario **che definisce la struttura e l'organizzazione della Funzione AML (Anti Money Laundering) di Gruppo**
- **Verifichiamo con attenzione l'identità delle nostre controparti** e monitoriamo costantemente le transazioni al fine di individuare eventuali attività sospette
- **Svolgiamo attività formativa rivolta a tutti i dipendenti** al fine di accrescere la consapevolezza dei rischi AML e promuovere la conoscenza della normativa antiriciclaggio





TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Agiamo nel pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale, nonché delle leggi, regolamenti e convenzioni, anche in ambito comunitario e/o internazionale, a tutela di tali diritti.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Ci asteniamo da qualsivoglia condotta che possa costituire usurpazione di titoli di proprietà industriale, alterazione o contraffazione di segni distintivi di prodotti industriali**, ovvero di brevetti, disegni o modelli industriali, sia nazionali sia esteri, nonché dall'importare, commercializzare o comunque utilizzare o mettere altrimenti in circolazione prodotti industriali con segni distintivi contraffatti o alterati ovvero realizzati usurpando titoli di proprietà industriale
- **Ci asteniamo dall'utilizzo illecito e/o improprio di opere dell'ingegno** (o parti di esse) protette dalla normativa in materia di violazione del diritto d'autore

3

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ



GIOCO RESPONSABILE

Ci impegniamo affinché l'esperienza di gioco per tutti i giocatori sia all'insegna di un divertimento responsabile: questo significa intercettare e rispondere prontamente alle diverse esigenze dei giocatori e promuovere una cultura del gioco sicuro e lontano dagli eccessi.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Adottiamo una strategia di Gioco Responsabile** che si integra con tutte le aree di business e in tutti i canali, per promuovere un business model sostenibile basato sul coinvolgimento dell'intera struttura interna, sul training nei punti vendita, sull'informazione dei giocatori e sul loro coinvolgimento
- **Certifichiamo il nostro programma di Responsible Gaming**, fin dal 2011, in linea con i massimi standard di EL (European Lotteries) e di WLA (World Lottery Association)
- **Garantiamo la tutela dei nostri giocatori, in particolare delle fasce più vulnerabili**, attraverso iniziative di informazione nonché di rilevazione e prevenzione dei fenomeni di gioco problematico
- **Incentiviamo la massima consapevolezza dei nostri giocatori** tramite la promozione di comportamenti di gioco sicuri ed equilibrati sui canali online e offline





LOTTA ALL'ATTIVITÀ DI GIOCO ILLEGALE

Consideriamo il contrasto all'attività di gioco illegale quale elemento fondamentale per garantire legalità e trasparenza del settore, nonché per proteggere i consumatori dai rischi connessi alla dipendenza da gioco e alla frode.

Che cosa si intende per gioco illegale?



Si definisce **gioco illegale** qualsiasi forma di:

- organizzazione di gioco del lotto o di scommesse o di concorsi pronostici in **modo abusivo**;
- **organizzazione abusiva di scommesse** o concorsi pronostici su attività sportive gestite dal CONI, dall'UNIRE ovvero su altre **competizioni di persone o animali**;
- organizzazione, esercizio e raccolta a distanza - in **assenza delle dovute concessioni** secondo modalità e tecniche diverse da quelle previste dalla legge - di giochi istituiti dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- attività volta a porre in essere condotte che comportino **frode in competizioni sportive**.

TUTELA DEI MINORI

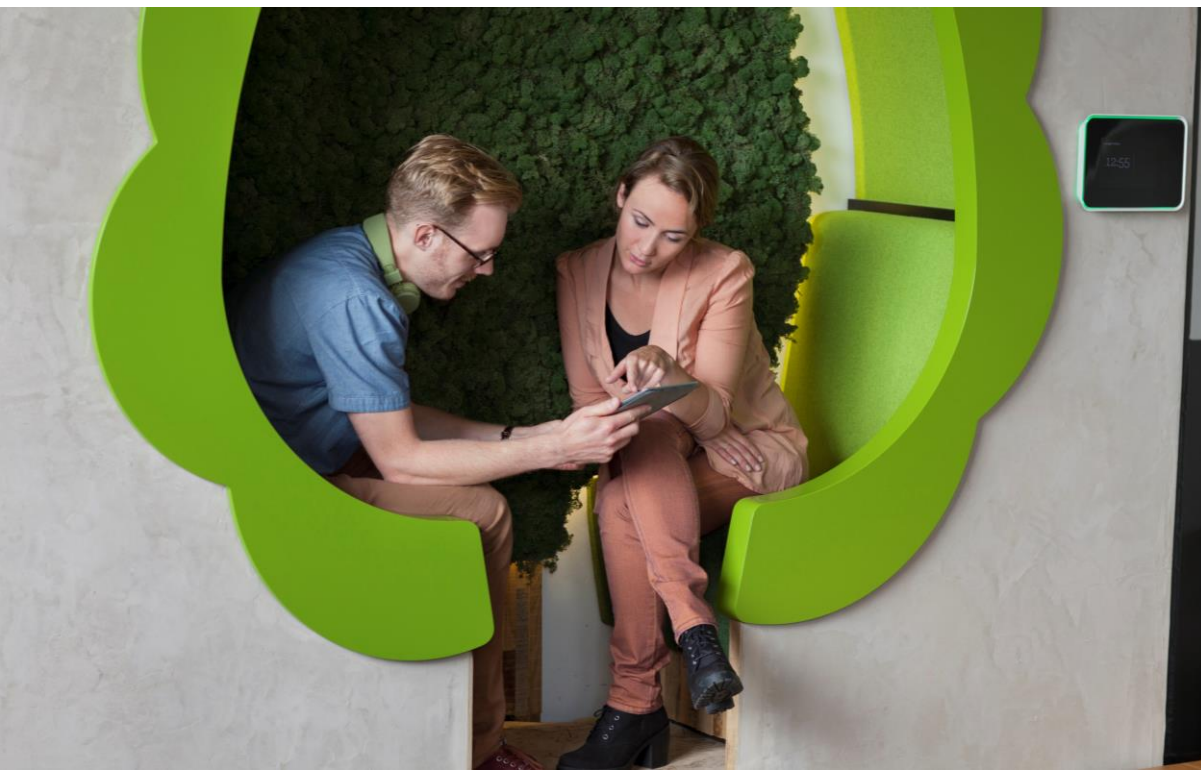
Vietiamo l'attività di gioco ai minori di 18 anni. A tale fine conferiamo precise disposizioni a tutta la rete di vendita di non accettare richieste di gioco da parte dei minori e forniamo visibilità, in tutte le comunicazioni, del presente divieto.

AMBIENTE

Riconosciamo la tutela dell'ambiente come valore primario e adottiamo soluzioni strategiche che puntano all'utilizzo di energie rinnovabili, allo sviluppo della mobilità sostenibile, al consumo responsabile delle risorse naturali e alla riduzione dei consumi energetici. Svolgiamo le nostre attività in modo da ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni, coinvolgendo i nostri business partner in questo percorso.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività**, utilizzando energia certificata da fonti rinnovabili, acquistando carta da filiera certificata e riducendo gli sprechi di risorse naturali
- **Ci impegniamo costantemente a salvaguardare le risorse naturali** e perseguire **l'utilizzo sostenibile delle stesse** nella catena del valore dell'azienda, al fine di prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti, facilitare il riciclo e il recupero
- **Ci impegniamo costantemente a sviluppare iniziative di efficientamento energetico**, al fine di ridurre i consumi energetici e le emissioni
- **Sensibilizziamo i nostri dipendenti sull'importanza della tutela dell'ambiente** e forniamo loro informazioni e suggerimenti su come adottare comportamenti più sostenibili
- **Coinvolgiamo i nostri fornitori** nel nostro percorso di decarbonizzazione attraverso le modalità più efficaci
- **Sensibilizziamo i gestori della rete di vendita** ad adottare soluzioni e comportamenti per ridurre i consumi energetici dei punti vendita





TRASPARENZA NELL'INFORMAZIONE

Siamo consapevoli dell'importanza di una comunicazione accurata, coerente e strategica nei confronti dei nostri stakeholder, al fine di promuovere i prodotti ed i servizi del nostro Gruppo e fornire un'adeguata informativa contabile in linea con i criteri indicati dalla legge.

IL NOSTRO IMPEGNO

- Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, **i comportamenti posti in essere dai Destinatari nello svolgimento della loro attività devono essere ispirati alla massima correttezza ed integrità** dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.
- **Conserviamo un'adeguata documentazione a supporto di ogni transazione**, in modo da consentire l'agevole e puntuale registrazione contabile nonché la ricostruzione accurata dell'operazione
- **Forniamo informazioni esterne** riguardanti gli obiettivi, le attività, i risultati e i punti di vista della società **solo previa espressa autorizzazione** del Dirigente responsabile e dell'Amministratore Delegato
- **Diffondiamo contenuti informativi rispettosi e inclusivi** e non utilizziamo contenuti che potrebbero essere ritenuti offensivi, discriminatori o lesivi della dignità

4 MECCANISMO DI ATTUAZIONE DEL CODICE

FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Consideriamo il Codice Etico e di Comportamento un documento fondamentale per il successo di tutte le nostre attività. Pertanto, ci impegniamo a condividerlo con tutti i nostri stakeholder e promuoviamo la corretta diffusione ed attuazione dello stesso, anche attraverso l'adozione di indicatori misurabili.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Assicuriamo l'adozione di tutte le iniziative** che possano garantire la messa a disposizione di ogni possibile **strumento conoscitivo e di chiarimento circa l'interpretazione e l'attuazione delle norme contenute nel Codice**
- **Offriamo programmi di formazione obbligatoria a tutti i dipendenti della Società**, al fine di assicurare che possiedano le conoscenze e le competenze necessarie per applicare efficacemente le regole di condotta e mantenerle nel tempo ed assicurare la corretta diffusione del Codice
- **Ci assicuriamo che i dipendenti ricevano informazioni sul Codice Etico durante il processo di assunzione e ogni qualvolta che viene aggiornato**
- **Ci impegniamo a fornire a tutti i nostri dipendenti una formazione continua sui principi etici e sui valori della società**, inclusi quelli trattati nel nostro Codice Etico





VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

I dipendenti sono tenuti a rispettare i principi e le linee guida delineati nel Codice Etico, pertanto sono anche soggetti al relativo regime sanzionatorio nel caso in cui tenessero condotte in violazione dei principi enunciati dal presente Codice.

In relazione a **soggetti che sono titolari di un rapporto di lavoro subordinato, la violazione delle norme del Codice costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro** e quindi un illecito disciplinare, con ogni conseguenza prevista dalla legge e dal contratto collettivo. Le sanzioni applicabili sono conservative ma potrebbero anche contemplare, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto di lavoro. In ogni caso è sempre fatto salvo il risarcimento dei danni patrimoniali e non patrimoniali cagionati con la condotta scorretta.

I soggetti terzi che cooperano con la Società a diverso titolo sono anche essi soggetti a provvedimenti sanzionatori per il caso di violazione dei principi di cui al presente Codice. Essi potranno consistere nella diffida nel meno grave dei casi e assumere la massima gravità e rilevanza con la risoluzione del rapporto contrattuale per i casi di maggiore gravità. Anche in tali casi sarà sempre fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni patrimoniali e non patrimoniali cagionati con la condotta scorretta.

WHISTLEBLOWING

Segnaliamo qualsiasi violazione o sospetta violazione del Codice Etico mediante uno dei canali dedicati messi a disposizione dal Gruppo Sisal.

La nostra Policy Whistleblowing disciplina le attività di ricezione e gestione della segnalazione nel rispetto dei requisiti imposti dalla normativa nazionale ed internazionale in materia di whistleblowing.

IL NOSTRO IMPEGNO

- **Garantiamo la riservatezza del contenuto della segnalazione**, rendendolo accessibile solo ai soggetti responsabili della ricezione e della gestione della segnalazione, o da soggetti espressamente autorizzati dagli stessi
- **Tuteliamo l'identità del segnalante, delle persone segnalate e degli altri soggetti menzionati nella segnalazione**, in conformità alla normativa applicabile
- **Vietiamo azioni di ritorsione o discriminatorie nei confronti del segnalante**





Sede legale

Via Ugo Bassi, 6 – 20159 Milano, Italia
Tel. +39 02.8868534

Viale Sacco e Vanzetti, 89 – 00155 Roma, Italia
Tel. +39 06.439781

www.sisal.com