

## POLITICA QUALITÀ

<b>MISSION</b>	<b>DELIGHT OUR PLAYERS, POWER OUR BRANDS AND EMPOWER OUR PEOPLE</b>
<b>VISION</b>	<b>SHAPE THE FUTURE OF ENTERTAINMENT</b>

## VALORI



**We lead with ambition and create sustainable impact**



**We invest in our growth and take opportunities to make a difference**



**We take responsibility, innovate with purpose and move at pace**



**We value every voice and combine our strengths as one team**

Flutter SEA considera la focalizzazione sulla soddisfazione del cliente e delle parti interessate un obiettivo di primaria importanza nella conduzione del business, in coerenza con il purpose e i valori aziendali, i codici di condotta e la strategia di sostenibilità del Gruppo.

L'adozione di un Sistema di Gestione, conforme allo standard internazionale ISO 9001, supporta il raggiungimento degli obiettivi strategici, assicura il miglioramento dei processi e, mediante il risk based approach, permette di analizzare costantemente i rischi e di individuare azioni di mitigazione al fine di raggiungere un livello di rischio residuo accettabile.

Flutter SEA considera l'applicazione efficace del Sistema di Gestione un impegno e una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il personale, di ogni livello e grado, all'ottemperanza dei principi contenuti nella presente Politica nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La presente Politica di Qualità, applicabile a tutte le legal entities di Flutter SEA, coerentemente con le normative applicabili, definisce l'impegno che l'Azienda intende perseguire al fine di garantire servizi, prodotti e soluzioni di alta qualità.

## L'IMPEGNO DI FLUTTER SEA

La Politica Qualità definisce l'impegno di Flutter SEA per:

- **Soddisfazione del Cliente:** garantire la soddisfazione del Cliente offrendo ed assicurando l'erogazione di servizi e prodotti affidabili e di qualità.
- **Compliance:** gestire le attività nel rispetto delle prescrizioni legali e normative e degli accordi contrattuali con gli Stakeholder, trasformando le loro aspettative ed esigenze in requisiti da rispettare.
- **Affidabilità Operativa:** assicurare l'erogazione dei prodotti e dei servizi attraverso l'esecuzione delle attività sistemiche, operative e di gestione delle reti telematiche, perseguendo il miglioramento continuo e monitorando costantemente i rischi affinché siano accettabili.
- **Efficienza ed Efficacia:** ottimizzare i processi aziendali e l'uso delle risorse, per raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza.
- **Obiettivi e Miglioramento Continuo:** definire e riesaminare gli obiettivi qualità e i relativi programmi di miglioramento, garantendo la disponibilità di informazioni e risorse per il loro perseguimento, anche tramite verifiche ispettive e audit.
- **Coinvolgimento della Supply Chain:** coinvolgere fornitori, clienti e partner a mantenere comportamenti coerenti con la Politica Qualità in un percorso condiviso di sostenibilità e di valore.
- **Stakeholder Engagement:** promuovere il dialogo e il confronto con tutti gli Stakeholder, tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione sulle performance aziendali.

La presente Politica di Qualità è aggiornata periodicamente ed è disponibile alle parti interessate, al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta, in un'ottica di trasparenza e collaborazione.

Milano 12/06/2026

Chief Executive Officer Flutter SEA

Roberto Di Fonzo

Firma elettronica apposta

da: Di Fonzo Roberto

Data: 12/06/2026 17:37:57

GMT+2

*Di Fonzo Roberto*