



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I PARTECIPANTI ALLA VISITA GUIDATA AL MUSEO DIFFUSO SISAL

*Data di decorrenza: Novembre 2023*

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "**Regolamento**"), la società Sisal S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (il "**Titolare**" o la "**Società**"), desidera informare coloro che si iscrivono alla visita guidata (gli "**Interessati**") circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento.

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Sisal S.p.A., con sede legale in 20159 Milano, via Ugo Bassi 6, che può essere contattata all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

### **2. Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

### **3. Fonte dei dati trattati**

I dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti dal Titolare e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, direttamente dall'Interessato al momento della registrazione alla visita.

### **4. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali dell'interessato per le seguenti finalità:

- a) Consentire all'Interessato di iscriversi alla visita guidata e gestire le relative attività correlate (es invio comunicazioni inerenti lo svolgimento della visita). La base giuridica di tali trattamenti è l'esecuzione di un contratto in cui l'Interessato è parte (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento);
- b) Adempiere a obblighi di legge e a ordini/disposizioni di pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza: il trattamento dei dati personali di cui al presente punto è necessario all'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare e/o di ordini/disposizioni di pubbliche autorità (es. autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria) e/o organismi di vigilanza. La base giuridica di tale trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) del Regolamento).
- c) Perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento quali verifica della qualità del servizio (ivi comprese le attività di invio all'Interessato, da parte del Titolare, di eventuali survey volte ad indagare il grado di interesse riscosso dalle iniziative riservate agli iscritti), alla gestione di eventuali controversie e all'esercizio o difesa di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. La base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento).
- d) Per inviarle comunicazioni in merito ad altre iniziative legate al Museo di Sisal e all'archivio storico. La base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato (art. 6 comma 1 lett. a) del Regolamento);

### **5. Categorie di dati personali trattati e modalità del trattamento**

I dati personali dell'Interessato trattati dal Titolare nell'ambito di questa attività sono:

- dati anagrafici (es. nome e cognome);
- dati di contatto (es. indirizzo email);

Il trattamento di tali dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione,



pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

## **6. Comunicazione e diffusione**

Per il perseguimento delle finalità suindicate, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza, ecc.);
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero, nell'ambito degli accordi infragruppo esistenti per la gestione delle attività di cui alle finalità in parola;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di chat e mailing);
- soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti Titolari del trattamento, o come Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati personali è disponibile inoltrando richiesta a [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it). I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale stesso del Titolare, appositamente autorizzato dal Titolare al trattamento.

## **7. Trasferimento dei dati extra UE**

Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. Tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai dati personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei dati personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i dati personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it).

## **8. Tempo di conservazione**

I dati saranno conservati dal Titolare per tutta la durata del rapporto con l'Interessato, cioè per fino al termine della visita guidata. Per il perseguimento di legittimi interessi, il Titolare conserverà i dati personali degli Interessati fino all'esaurimento di tali legittimi interessi, tenuto conto del bilanciamento dei diritti del Titolare e dell'Interessato. Si specifica che, in relazione alle attività di invio all'Interessato, da parte del Titolare, di eventuali survey relative ad indagare il grado di interesse riscosso dall'iniziativa o, i dati personali dell'Interessato saranno conservati e verranno cancellati 60 giorni dal termine della visita guidata.

Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei dati personali dell'Interessato, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile. In caso di eventuali ulteriori trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad ulteriori obblighi previsti dalla legge, tali periodi potranno essere estesi fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge.

Per l'invio all'Interessato di comunicazioni promozionali in merito ad altre iniziative, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati **fino alla revoca del consenso** da parte dello stesso;

## **9. Diritti dell'Interessato**

Sono garantiti all'interessato i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento. In particolare,

L'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo [privacy\\_sisal@legalmail.it](mailto:privacy_sisal@legalmail.it) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento. L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione per cui è presentato il reclamo (es. il Garante per la protezione dei dati personali in Italia), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

## **10. Natura ed obbligatorietà del conferimento**

L'iscrizione alla visita guidare e la partecipazione da parte dell'Interessato richiede il conferimento dei dati personali dello stesso. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui al paragrafo 0, lettere a) e b). L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità, per lo stesso, di iscriversi e partecipare alla visita. Il trattamento per le finalità di cui al punto c) non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità indicate al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa, e qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per tale finalità, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. Il conferimento dei Dati Personali per le finalità descritte al punto d) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", basandosi sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Interessato, è invece facoltativo. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di conferire tali dati sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi Servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo "Diritti dell'Interessato" della presente informativa.